УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

Кафедра педагогики и психологии

Утверждаю.
Зав. кафедрой:
канд.пед.наук, доцент
_____ А.Л. Короткова
Протокол заседания кафедры № 7
от 7 апреля 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)
Направление подготовки	37.04.01 Психология
Профиль подготовки	Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии
Год набора	2024, 2025, 2026

Составитель:

Канд. псх. наук Герасимова В.В.

Казань, 2026

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины 3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП 5
3. Требования к результатам освоения дисциплины 5
4. Структура и содержание дисциплины 8
4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций 8
4.2.Содержание дисциплины по темам 12
4.3. Планы практических занятий 12
5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов ... 15
6. Учебно-методическое и информационное 17
обеспечение дисциплины 17
7.Материально-техническое обеспечение дисциплины 18
8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине 20
Приложение 1 28
Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины.. 28
Приложение 2 29
Типовой фонд оценочных средств 29

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)» входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений учебного плана в системе подготовки магистрантов по направлению 37.04.01 Психология.

Цель изучения учебной дисциплины – является получение обучающимися системных теоретических, научных и прикладных знаний о методах и приемах деятельности психолога в процессе психологического сопровождения социально уязвимых слоёв населения (клиентов).

Задачи, решаемые в ходе освоения программы дисциплины:

1. формирование системных теоретических, научных и прикладных знаний о стратификации и психологических особенностях социально уязвимых слоёв населения.

2. формирование и развитие умений и навыков сопровождения клиентов и групп, относящихся к социально уязвимым слоям населения; выявлять и анализировать клинические данные, необходимые для планирования и проведения различных психодиагностических исследований; применять психологические методики для профилактики и реабилитации указанных клиентов и групп;

3. формирование опыта практической деятельности диагностировать, проводить экспертизу и коррекцию психологических свойств и состояний человека в норме и патологии; планирования собственной деятельности в решении обозначенных задач.

4. развитие профессионально важных качеств личности, значимых для реализации формируемых компетенций.

После освоения данной дисциплины студент должен:

Знать:

- основные теории и подходы к анализу потребностей социальных групп; психологические особенности социально уязвимых слоев населения; основы планирования и реализации мероприятий по социальной поддержке и психологическому сопровождению; законодательство и нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере социально-психологической помощи

- основы психодиагностики и оценки психологического состояния клиентов для определения подходящих методов и стратегий консультирования. современные подходы и методы социально-психологического консультирования и психотерапии, применяемые при работе с социально-уязвимыми слоями населения, методы организации групповых и индивидуальных мероприятий психологической поддержки

- методологические основы разработки критериев и индикаторов оценки деятельности психологических служб; основные концепции и методики оценки эффективности социально-психологического консультирования; критерии и показатели оценки результатов психологических мероприятий, их виды и особенности

- теоретические основы анализа результатов социально-психологических мероприятий, методы оценки их эффективности; принципы разработки практических рекомендаций на основе анализа данных социально-психологического консультирования

- особенности развития и факторы риска у социально-уязвимых групп; методологию разработки коррекционных программ с учетом социальной принадлежности; принципы построения поддерживающей среды в окружении клиента

Уметь:

- анализировать и интерпретировать данные, полученные в ходе исследований потребностей целевых групп; выбирать методы и инструменты для выявления актуальных социально-психологических проблем; планировать и разрабатывать программы мероприятий социально-психологического консультирования, соответствующих выявленным потребностям

- разрабатывать и адаптировать программы социально-психологического консультирования с учетом специфики клиентской группы, использовать различные подходы и техники психотерапии и психологического консультирования в рамках мероприятий, направленных на поддержку социальных групп; планировать, координировать и реализовывать мероприятия социально-психологического сопровождения, соответствующие нуждам и особенностям аудитории; обеспечивать взаимодействие с междисциплинарными командами, государственными и негосударственными организациями, работающими с социально уязвимыми группами.

- разрабатывать показатели и критерии оценки эффективности мероприятий социально-психологического сопровождения

- анализировать результаты проведённых мероприятий с использованием различных методов оценки и мониторинга; формировать выводы и рекомендации, направленные на повышение эффективности последующих мероприятий; разрабатывать практические рекомендации для клиентов, социальных служб и организаций, основываясь на полученных данных; представлять результаты анализа в форме отчётов, презентаций, рекомендаций с учётом особенностей аудитории

- диагностировать психологические особенности клиентов с учетом контекста уязвимости; разрабатывать адресные программы психокоррекции и сопровождения; вовлекать ресурсы окружения клиента для создания поддерживающей среды

Владеть:

- навыками сбора информации о потребностях; анализа и систематизации собранных данных; разработки мероприятий социально-психологического консультирования с учетом ресурсов и характеристик целевой аудитории

- практическими навыками проведения консультативных и психотерапевтических сессий с различными категориями клиентов; использования различных методов и техники психологического воздействия в рамках мероприятий социально-психологического сопровождения; организации и проведения

групповых и индивидуальных мероприятий, направленных на психологическую поддержку и развитие клиентов

- навыками разработки системы показателей эффективности и процедуры оценки результатов психологических мероприятий; внедрения системы контроля за реализацией мероприятий, оценки их соответствия поставленным целям и задачам
- навыками систематизировать и интерпретировать данные оценки эффективности социальных и психологических интервенций; составлять рекомендации, учитывающие индивидуальные и групповые особенности, специфику социально-уязвимых слоёв населения; эффективно оформлять документацию по проведенным мероприятиям, отчетность и аналитические материалы
- навыками составления и реализации программ коррекции для разных уязвимых групп; технологиями работы с клиентом и его окружением (семья, социальные службы); методами оценки эффективности программ и адаптации их к меняющейся ситуации клиента

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана подготовки магистров по направлению 37.04.01 Психология.

Обеспечивающие учебные дисциплины:

Этика профессиональной деятельности психолога и основы духовной безопасности личности

↓

Дисциплина:

Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)

↓

Обеспечиваемые учебные дисциплины:

Психотехнологии реабилитации детей и взрослых

До начала изучения дисциплины у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученные в результате изучения дисциплины «Этика профессиональной деятельности психолога и основы духовной безопасности личности».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ПК-1. Способен планировать и организовывать мероприятия социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов;

ПК-2. Определяет эффективность мероприятий социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов и разрабатывает рекомендации по результатам их проведения;

ПК-3. Разрабатывает и реализует программы психологического сопровождения, реабилитации и создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска и принадлежности к социальным группам.

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ПК-1	
ПК-1.1 Анализирует потребности населения и трудовых коллективов в организации мероприятий социально-психологического консультирования и осуществляет их планирование	ПК-1.1 З.1 Знает основные теории и подходы к анализу потребностей социальных групп; психологические особенности социально уязвимых слоев населения; основы планирования и реализации мероприятий по социальной поддержке и психологическому сопровождению; законодательство и нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере социально-психологической помощи. ПК-1.1 У.1 Умеет анализировать и интерпретировать данные, полученные в ходе исследований потребностей целевых групп; выбирать методы и инструменты для выявления актуальных социально-психологических проблем; планировать и разрабатывать программы мероприятий социально-психологического консультирования, соответствующих выявленным потребностям. ПК-1.1 В.1 Владеет навыками сбора информации о потребностях; анализа и систематизации собранных данных; разработки мероприятий социально-психологического консультирования с учетом ресурсов и характеристик целевой аудитории
ПК-1.2 Организовывает мероприятия социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов с применением различных подходов психотерапии и психологического консультирования	ПК-1.2 З.8 Знает основы психодиагностики и оценки психологического состояния клиентов для определения подходящих методов и стратегий консультирования. современные подходы и методы социально-психологического консультирования и психотерапии, применяемые при работе с социально-уязвимыми слоями населения, методы организации групповых и индивидуальных мероприятий психологической поддержки. ПК-1.2 У.9 Умеет разрабатывать и адаптировать программы социально-психологического консультирования с учетом специфики клиентской группы, использовать различные подходы и техники психотерапии и психологического консультирования в рамках мероприятий, направленных на поддержку социальных групп; планировать, координиро-

	вать и реализовывать мероприятия социально-психологического сопровождения, соответствующие нуждам и особенностям аудитории; обеспечивать взаимодействие с междисциплинарными командами, государственными и негосударственными организациями, работающими с социально уязвимыми группами. ПК-1.2 В.9 Владеет практическими навыками проведения консультативных и психотерапевтических сессий с различными категориями клиентов; использования различных методов и техники психологического воздействия в рамках мероприятий социально-психологического сопровождения; организации и проведения групповых и индивидуальных мероприятий, направленных на психологическую поддержку и развитие клиентов.
Компетенция ПК-2	
ПК-2.1 Разрабатывает показатели эффективности мероприятий социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов, критерии их оценки и методы контроля	ПК-2.1 З.1 Знает методологические основы разработки критериев и индикаторов оценки деятельности психологических служб; основные концепции и методики оценки эффективности социально-психологического консультирования; критерии и показатели оценки результатов психологических мероприятий, их виды и особенности. ПК-2.1 У.1 Умеет разрабатывать показатели и критерии оценки эффективности мероприятий социально-психологического сопровождения ПК-2.1 В.1 Владеет навыками разработки системы показателей эффективности и процедуры оценки результатов психологических мероприятий; внедрения системы контроля за реализацией мероприятий, оценки их соответствия поставленным целям и задачам.
ПК-2.2 Разрабатывает рекомендации по результатам проведения мероприятий социально-психологического консультирования	ПК-2.2 З.5 Знает теоретические основы анализа результатов социально-психологических мероприятий, методы оценки их эффективности; принципы разработки практических рекомендаций на основе анализа данных социально-психологического консультирования. ПК-2.2 У.6 Умеет анализировать результаты проведённых мероприятий с использованием различных методов оценки и мониторинга; формировать выводы и рекомендации, направленные на повышение эффективности последующих мероприятий; разрабатывать практические рекомендации для клиентов, социальных служб и организаций, основываясь на полученных данных; представлять результаты анализа в форме отчётов, презентаций, рекомендаций с учётом особенностей аудитории. ПК-2.2 В.6 Владеет навыками систематизировать и интерпретировать данные оценки эффективности социальных и психологических интервенций; составлять рекомендации, учитывающие индивидуальные и групповые особенности, специфику социально-уязвимых слоёв населения; эффективно оформлять документацию по проведенным мероприятиям, отчетность и аналитические материалы.
Компетенция ПК-3	

ПК-3.1 Разрабатывает и реализует программы коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска и принадлежности к социальным группам для психологического сопровождения клиентов и создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов	ПК-3.1 З.1 Знает особенности развития и факторы риска у социально-уязвимых групп; методологию разработки коррекционных программ с учетом социальной принадлежности; принципы построения поддерживающей среды в окружении клиента. ПК-3.1 У.1 Умеет диагностировать психологические особенности клиентов с учетом контекста уязвимости; разрабатывать адресные программы психокоррекции и сопровождения; вовлекать ресурсы окружения клиента для создания поддерживающей среды. ПК-3.1 В.1 Владеет навыками составления и реализации программ коррекции для разных уязвимых групп; технологиями работы с клиентом и его окружением (семья, социальные службы); методами оценки эффективности программ и адаптации их к меняющейся ситуации клиента.

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часа).

Модульная разбивка курса «Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)»					
Направление «Психология»					
Наименование модуля	Кол-во ауд. часов		СРС Очн./ очн-заочн	Всего часов Очн./очн-заочн	Индикаторы компетенции/ЗУВы
	Лекции Очн./очн-заочн	Практические занятия Очн./очн-заочн			
Модуль 1.					
Тема 1 Психологическая помощь представителям социально уязвимых слоёв населения.	2/2	6/4	10/14	18/20	ПК 1.1 З1 У1 В1 ПК 1.2 З8 У9 В9 ПК 3.1 З1 У1 В1
Тема 2. Психологическая помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации	4/2	10/6	10/18	24/26	
Модуль 2.					
Тема 3. Психологическая помощь в условиях тяжёлого соматического заболевания	4/2	13/6	10/18	28/26	ПК 1.1 З1 У1 В1 ПК 1.2

Тема 4. Психологическое сопровождение паллиативного пациента и его близких	5/2	16/8	10/18	30/28	З8 У9 В9 ПК 2.1 З1 У1 В1 ПК 2.2 З5 У6 В6 ПК 3.1 З1 У1 В1
Подготовка к зачету			8/8	8/8	
Итого:	**15/8**	**45/24**	**48/76**	**108**	

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Программа курса «Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)» для студентов направления «Психология» (магистратура) состоит из 2 модулей, порядок освоения которых выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Первый модуль охватывает 2 темы рабочей программы учебной дисциплины. В результате прохождения первого модуля, студент должен:

ПК-1.1 З.1 Знает основные теории и подходы к анализу потребностей социальных групп; психологические особенности социально уязвимых слоев населения; основы планирования и реализации мероприятий по социальной поддержке и психологическому сопровождению; законодательство и нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере социально-психологической помощи.

ПК-1.2 З.8 Знает основы психодиагностики и оценки психологического состояния клиентов для определения подходящих методов и стратегий консультирования. современные подходы и методы социально-психологического консультирования и психотерапии, применяемые при работе с социально-уязвимыми слоями населения, методы организации групповых и индивидуальных мероприятий психологической поддержки.

ПК-3.1 З.1 Знает особенности развития и факторы риска у социально-уязвимых групп; методологию разработки коррекционных программ с учетом социальной принадлежности; принципы построения поддерживающей среды в окружении клиента.

ПК-1.1 У.1 Умеет анализировать и интерпретировать данные, полученные в ходе исследований потребностей целевых групп; выбирать методы и инструменты для выявления актуальных социально-психологических проблем; планировать и разрабатывать программы мероприятий социально-психологического консультирования, соответствующих выявленным потребностям.

ПК-1.2 У.9 Умеет разрабатывать и адаптировать программы социально-психологического консультирования с учетом специфики клиентской группы, использовать различные подходы и техники психотерапии и психологического консультирования в рамках мероприятий, направленных на поддержку социальных групп; планировать, координировать и реализовывать мероприятия социально-психологического сопровождения, соответствующие нуждам и

особенностям аудитории; обеспечивать взаимодействие с междисциплинарными командами, государственными и негосударственными организациями, работающими с социально уязвимыми группами.

ПК-3.1 У.1 Умеет диагностировать психологические особенности клиентов с учетом контекста уязвимости; разрабатывать адресные программы психокоррекции и сопровождения; вовлекать ресурсы окружения клиента для создания поддерживающей среды.

ПК-1.1 В.1 Владеет навыками сбора информации о потребностях; анализа и систематизации собранных данных; разработки мероприятий социально-психологического консультирования с учетом ресурсов и характеристик целевой аудитории

ПК-1.2 В.9 Владеет практическими навыками проведения консультативных и психотерапевтических сессий с различными категориями клиентов; использования различных методов и техники психологического воздействия в рамках мероприятий социально-психологического сопровождения; организации и проведения групповых и индивидуальных мероприятий, направленных на психологическую поддержку и развитие клиентов.

ПК-3.1 В.1 Владеет навыками составления и реализации программ коррекции для разных уязвимых групп; технологиями работы с клиентом и его окружением (семья, социальные службы); методами оценки эффективности программ и адаптации их к меняющейся ситуации клиента.

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинарах, тестированием, защиты реферата**.**

Второй модуль состоит из 2-х тем. В результате прохождения второго модуля, студент должен:

ПК-1.1 З.1 Знает основные теории и подходы к анализу потребностей социальных групп; психологические особенности социально уязвимых слоев населения; основы планирования и реализации мероприятий по социальной поддержке и психологическому сопровождению; законодательство и нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере социально-психологической помощи.

ПК-1.2 З.8 Знает основы психодиагностики и оценки психологического состояния клиентов для определения подходящих методов и стратегий консультирования. современные подходы и методы социально-психологического консультирования и психотерапии, применяемые при работе с социально-уязвимыми слоями населения, методы организации групповых и индивидуальных мероприятий психологической поддержки.

ПК-2.1 З.1 Знает методологические основы разработки критериев и индикаторов оценки деятельности психологических служб; основные концепции и методики оценки эффективности социально-психологического консультирования; критерии и показатели оценки результатов психологических мероприятий, их виды и особенности.

ПК-2.2 З.5 Знает теоретические основы анализа результатов социально-психологических мероприятий, методы оценки их эффективности; принципы

разработки практических рекомендаций на основе анализа данных социально-психологического консультирования.

ПК-3.1 З.1 Знает особенности развития и факторы риска у социально-уязвимых групп; методологию разработки коррекционных программ с учетом социальной принадлежности; принципы построения поддерживающей среды в окружении клиента.

ПК-1.1 У.1 Умеет анализировать и интерпретировать данные, полученные в ходе исследований потребностей целевых групп; выбирать методы и инструменты для выявления актуальных социально-психологических проблем; планировать и разрабатывать программы мероприятий социально-психологического консультирования, соответствующих выявленным потребностям.

ПК-1.2 У.9 Умеет разрабатывать и адаптировать программы социально-психологического консультирования с учетом специфики клиентской группы, использовать различные подходы и техники психотерапии и психологического консультирования в рамках мероприятий, направленных на поддержку социальных групп; планировать, координировать и реализовывать мероприятия социально-психологического сопровождения, соответствующие нуждам и особенностям аудитории; обеспечивать взаимодействие с междисциплинарными командами, государственными и негосударственными организациями, работающими с социально уязвимыми группами.

ПК-2.1 У.1 Умеет разрабатывать показатели и критерии оценки эффективности мероприятий социально-психологического сопровождения

ПК-2.2 У.6 Умеет анализировать результаты проведённых мероприятий с использованием различных методов оценки и мониторинга; формировать выводы и рекомендации, направленные на повышение эффективности последующих мероприятий; разрабатывать практические рекомендации для клиентов, социальных служб и организаций, основываясь на полученных данных; представлять результаты анализа в форме отчётов, презентаций, рекомендаций с учётом особенностей аудитории.

ПК-3.1 У.1 Умеет диагностировать психологические особенности клиентов с учетом контекста уязвимости; разрабатывать адресные программы психокоррекции и сопровождения; вовлекать ресурсы окружения клиента для создания поддерживающей среды.

ПК-1.1 В.1 Владеет навыками сбора информации о потребностях; анализа и систематизации собранных данных; разработки мероприятий социально-психологического консультирования с учетом ресурсов и характеристик целевой аудитории

ПК-1.2 В.9 Владеет практическими навыками проведения консультативных и психотерапевтических сессий с различными категориями клиентов; использования различных методов и техники психологического воздействия в рамках мероприятий социально-психологического сопровождения; организации и проведения групповых и индивидуальных мероприятий, направленных на психологическую поддержку и развитие клиентов.

ПК-2.1 В.1 Владеет навыками разработки системы показателей эффективности и процедуры оценки результатов психологических мероприятий;

внедрения системы контроля за реализацией мероприятий, оценки их соответствия поставленным целям и задачам.

ПК-2.2 В.6 Владеет навыками систематизировать и интерпретировать данные оценки эффективности социальных и психологических интервенций; составлять рекомендации, учитывающие индивидуальные и групповые особенности, специфику социально-уязвимых слоёв населения; эффективно оформлять документацию по проведенным мероприятиям, отчетность и аналитические материалы.

ПК-3.1 В.1 Владеет навыками составления и реализации программ коррекции для разных уязвимых групп; технологиями работы с клиентом и его окружением (семья, социальные службы); методами оценки эффективности программ и адаптации их к меняющейся ситуации клиента.

Уровень освоения полученных знаний, умений и навыков проверяется выступлением на семинарах, тестированием, написанием контрольной работы.

4.2. Содержание дисциплины по темам

Тема 1 Психологическая помощь представителям социально уязвимых слоёв населения.

Психологический портрет социально уязвимых слоёв населения. Методы работы с представителями социально уязвимых слоёв населения и их окружением

Тема 2. Психологическая помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Психологический портрет лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации. Методы работы с представителями группы и их окружением.

Тема 3 Психологическая помощь в условиях тяжёлого соматического заболевания.

Личность пациента тяжелой соматической клиники. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.

Тема 4. Психологическое сопровождение паллиативного пациента и его близких.

Психологическое сопровождение семьи паллиативного пациента на этапе лечения и после смерти, сопровождение горя. Деятельность клинического психолога по профилактике эмоционального выгорания персонала тяжелой соматической и паллиативной клиник.

4.3. Планы практических занятий

Тема 1. Психологическая помощь представителям социально уязвимых слоёв населения

Вопросы для обсуждения:

1. Методы выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов и определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации.

2. Отработка методов формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде

3. Отработка методов работы с социальной группой маргиналов.

4. Отработка методов работы с группой беженцев, эмигрантов

Практические задания

Ситуационная задача №1.

В хосписе находится пациентка 50 лет. Она замужем, имеет двух дочерей, но все родственники живут в другом городе и не имеют возможности часто навещать ее. Женщина считает, что находится в обычном онкологическом отделении и то лечение, которое она получает (паллиативное), воспринимает, как радикальное, направленное на ее полное излечение. Между тем, объективно ее состояние стремительно ухудшается. Пациентка конфликтна, тревожна, заявляет, что борется со своим заболеванием, а помощи со стороны медучреждения не видит. Каковы задачи психологического сопровождения?

Тема 2. Психологическая помощь лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Вопросы для обсуждения

1. Отработка методов работы с лицами, пережившими насилие.

2. Отработка методов работы с сиротами на этапе совершеннолетия и до 18 лет.

3. Отработка методов работы с лицами, находящимися под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

4. Отработка методов работы с лицами, имеющими зависимость

Практические задания

Ситуационная задача №2.

Гиппократ, которого называют «отцом медицины», упоминается в исторических документах как педагог-врач. Ему принадлежит трактат «О режиме», в котором содержатся наставления для врачей и пациентов по сохранению здоровья с помощью правильного режима. В трактате «О враче» он предписывает медикам заботиться о своем внешнем виде: «…ибо те, кто сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других».

Ответьте на вопросы:

1. Определите ценностное отношение, актуализированное в трудах Гиппократа.

2. Особенности взаимодействия в какой системе описывает Гиппократ? Как реализуются эти особенности в современной медицине?

3. С помощью образовательных технологий какого типа можно решить задачи профилактики заболеваний?

Тема 3. Психологическая помощь в условиях тяжёлого соматического заболевания

Вопросы для обсуждения

1. Методы психологического сопровождения человека в условиях тяжелого соматического заболевания

2. Отработка приемов психологического сопровождения человека в условиях тяжелого соматического заболевания

3. Основные «мишени» психологического сопровождения пациента. Интегративный подход в подборе методов психологической помощи.

4. Отработка навыков психологической помощи в условиях работы с различными нозологиями

Практические задания

Ситуационная задача №3

В Школе пациента планируется проведение занятия для пациентов на тему «Причины развития бронхиальной астмы». Дидактическое обеспечение включает следующие материалы: мультимедийная презентация, одноразовые картонные мундштуки, информационные материалы для пациентов (памятки «Наиболее аллергенные продукты», «Перекрестная аллергия»)

Ответьте на вопросы:

1. Охарактеризуйте основные дидактические средства, привлеченные для проведения занятия.

2. Каковы особенности предъявления обучающего материала в электронном виде?

3. Какой тип образовательных технологий применим для решения задач информирования пациентов с помощью компьютерного обучения?

Тема 4. Психологическое сопровождение паллиативного пациента и его близких.

Вопросы для обсуждения

1. Специфика психологического сопровождения паллиативного пациента и его близких

2. Отработка навыков работы с горем и утратой

3. Отработка навыков работы с эмоциональным выгоранием персонала тяжёлой соматической и паллиативной клиник

Практические задания

Врачу общей практики предстоит разъяснить необходимость вакцинации против Covid:

1. На приеме мужчине 45-ти лет;

2. Родителям подростков на собрании в школе;

3. В передаче на местном телевидении.

Ответьте на вопросы:

1. Определите особенности коммуникации врача в каждой из предложенных ситуаций.

2. Какие педагогические средства применимы в данных ситуациях?

3. Что является показателем эффективности педагогической работы врача по профилактике гриппа?

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- изучить решения типовых задач;
- решить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации. Контрольные работы состоят из вопросов и задач, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий. Выше по разделам приводились примерные варианты контрольных заданий.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

В процессе самостоятельного изучения студент обязан проработать перечисленные ниже темы, для углубления теоретических знаний и практических навыков, на основании методических рекомендаций по самостоятельной работе.

Вопросы для самостоятельной проработки:

1. Характеристика представителей социально уязвимых слоёв населения (маргиналы, мигранты, беженцы).
2. Методы выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов и определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.
3. Специфика индивидуального или группового консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.
4. Способы взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем
5. Трудная жизненная ситуация.
6. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (лица, имеющие разные виды зависимости, совершившие суицидальные попытки; одинокие и престарелые, сироты, лица с ограниченными возможностями здоровья; лица, получившие посттравматические стрессовые расстройства, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы).
7. Методы оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.
8. Треугольник Карпмана.
9. Кризис. Травматический кризис.
10. Личность и тяжелое соматическое заболевание.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Психологическая помощь: практическое пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под редакцией Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 222 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08536-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/539609.

2. Мищенко, Л. В. Психотравма. Предотвращение рецидивов. Технологии социально-психологического сопровождения: практическое пособие / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-07852-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/540774.

3. Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.]; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16449-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/536392.

Дополнительная литература:

1. Социальная реабилитация: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543556.

2. Шульга, Т. И. Психологическое сопровождение семьи: учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 141 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13529-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/543595.

3. Сережко, Т. А. Психология социальной работы: учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/538237.

Интернет-ресурсы, современные профессиональные базы данных, информационно-справочные системы:

http://www.iprbookshop.ru Электронно-библиотечная система «IPRbooks»

https://urait.ru – образовательная платформа «Юрайт»

http://www.psyonline.ru/article/ - Психотерапия и консультирование. Авторские статьи по психологии и психотерапии

http://www.psynavigator.ru/ - Интернет-портал «Психологический навигатор». Единый, систематизированный и профессиональный источник информации, объединяющий многие психологические и психотерапевтические направления

http://artpsiholog.ru/ - Психология отношений. Доступно и интересно о взаимоотношениях между людьми.

http://karpowww.narod.ru/ - Популярная психология - это живой и динамичный сайт, где помимо публикаций по психологии можно получить реальную психологическую помощь и пройти экспресс- обследование.

7.Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления "ТИСБИ" используются:

Наименование аудитории	**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа**
Мультимедийная 139 аудитория. Кабинет социальных технологий	Компьютер с выходом в интернет, проектор, экран, звуковые колонки, информационные плакаты, комплект учебной мебели на 32 посад. места	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г. , Microsoft Open License : 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License : 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.
Мультимедийная 317 аудитория. Лаборатория психолого-педагогических технологий.	Компьютер с выходом в интернет, проектор, звуковые колонки, аудиторная доска, плакаты, комплект специа-	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет.

	лизированной учебной мебели на 44 посадочных места.	Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО. - Коррекционно-диагностический комплекс Л.А. Ясюковой ч. 3 (программа с диска School 3 компании "ИМАТОН"). Сер. номер: ЯС-01-1410-90554-1125 - "Ориентир". Методика автоматизированной профориентации. Диск компании "ИМАТОН". Секр. номер: КПО-01-1206-44769-1318
Психологический центр. Имитационная лаборатория "Кабинет психолога". Кабинет № 1	Специальная учебная мебель (3 шкафа, 2 мягких кресла, 6 стульев). Ноутбук и компьютер с выходом в интернет, принтер, МФУ	- Операционная система Microsoft Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО
Читальный зал. Кабинет 214 для самостоятельной работы студентов	10 компьютеров с выходом в интернет, копировальный аппарат, комплект специализированной учебной мебели (столы, стулья) на 46 посадочных мест, книжные стеллажи для периодики, выставочные витрины, шкаф для хранения книг, выставочный стеллаж, стеллажи для хранения книжного фонда.	- Операционная система Microsoft Windows 8.1 Pro, Windows 10 Pro. - Microsoft Office 2013. Данные программы получают обновления автоматически, в режиме, установленном разработчиком (компанией Microsoft), посредством сети интернет. Подтверждающие документы: Акт приема-передачи неисключительного ограниченного права на лицензионное ПО № ПРСЧ-12-04326 от 18.12.2013г., №558 от 18.12.2014г., №ПРСЧ-15-01353 от 10.11.2015г., №272 от 15.04.2016г., Microsoft Open License: 64476071 Windows 8.1 Professional и Office Professional Plus 2013; Microsoft Open License: 65966487 Windows 10 Pro, бухгалтерские документы, подтверждающие факт приобретения лицензионного ПО.

	Спец. рабочее место для слабовидящих: ноутбук, клавиатура Брайля, портативное устройство для чтения PEARL.	- Информационно-правовая система ""Гарант"" - договор №12135/2019 от 02.12.2019г. с автоматической пролонгацией. Обновления производятся в автоматическом режиме через сеть Интернет самим разработчиком практически ежедневно

8.Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончанию изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесс. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на зачете.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$C = \frac{M_1 + M_2 + ...M_n}{n} \times 0{,}6$, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$З = К \times 0{,}4$, где К - количество баллов на зачете;

$И = С + З + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень освоения компетенций	Количество баллов
компетенции не сформированы	до 59 баллов
компетенции сформированы	от 60 до 100 баллов

Оценка уровня сформированности компетенции **ПК-1. Способен планировать и организовывать мероприятия социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов,** в части дисциплины «Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает основные теории и подходы к анализу потребностей социальных групп; психологические особенности социально уязвимых слоев населения; основы планирования и реализации мероприятий по социальной поддержке и психологическому сопровождению; законодательство и нор-	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

		мативные акты, регулирующие деятельность в сфере социально-психологической помощи. Умеет анализировать и интерпретировать данные, полученные в ходе исследований потребностей целевых групп; выбирать методы и инструменты для выявления актуальных социально-психологических проблем; планировать и разрабатывать программы мероприятий социально-психологического консультирования, соответствующих выявленным потребностям. Владеет навыками сбора информации о потребностях; анализа и систематизации собранных данных; разработки мероприятий социально-психологического консультирования с учетом ресурсов и характеристик целевой аудитории	
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Знает основные теории и подходы к анализу потребностей социальных групп; психологические особенности социально уязвимых слоев населения; основы планирования и реализации мероприятий по социальной поддержке и психологическому сопровождению; законодательство и нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере социально-психологической помощи. Знает основы психодиагностики и оценки психологического состояния клиентов для определения подходящих методов и стратегий консультирования. современные подходы и методы социально-психологического консультирования и психотерапии, применяемые при работе с социально-уязвимыми слоями населения, методы организации групповых и индивидуальных мероприятий психологической поддержки. Умеет анализировать и интерпретировать данные, полученные в ходе исследований потребностей целевых групп; выбирать методы и инструменты для выявления актуальных социально-психологических проблем; планировать и разрабатывать про-	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

		граммы мероприятий социально-психологического консультирования, соответствующих выявленным потребностям. Умеет разрабатывать и адаптировать программы социально-психологического консультирования с учетом специфики клиентской группы, использовать различные подходы и техники психотерапии и психологического консультирования в рамках мероприятий, направленных на поддержку социальных групп; планировать, координировать и реализовывать мероприятия социально-психологического сопровождения, соответствующие нуждам и особенностям аудитории; обеспечивать взаимодействие с междисциплинарными командами, государственными и негосударственными организациями, работающими с социально уязвимыми группами. Владеет навыками сбора информации о потребностях; анализа и систематизации собранных данных; разработки мероприятий социально-психологического консультирования с учетом ресурсов и характеристик целевой аудитории	
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знает основные теории и подходы к анализу потребностей социальных групп; психологические особенности социально уязвимых слоев населения; основы планирования и реализации мероприятий по социальной поддержке и психологическому сопровождению; законодательство и нормативные акты, регулирующие деятельность в сфере социально-психологической помощи. Знает основы психодиагностики и оценки психологического состояния клиентов для определения подходящих методов и стратегий консультирования. современные подходы и методы социально-психологического консультирования и психотерапии, применяемые при работе с социально-уязвимыми слоями населения, методы организации групповых и индивидуальных мероприятий психологической поддержки.	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

		Умеет анализировать и интерпретировать данные, полученные в ходе исследований потребностей целевых групп; выбирать методы и инструменты для выявления актуальных социально-психологических проблем; планировать и разрабатывать программы мероприятий социально-психологического консультирования, соответствующих выявленным потребностям. Умеет разрабатывать и адаптировать программы социально-психологического консультирования с учетом специфики клиентской группы, использовать различные подходы и техники психотерапии и психологического консультирования в рамках мероприятий, направленных на поддержку социальных групп; планировать, координировать и реализовывать мероприятия социально-психологического сопровождения, соответствующие нуждам и особенностям аудитории; обеспечивать взаимодействие с междисциплинарными командами, государственными и негосударственными организациями, работающими с социально уязвимыми группами. Владеет навыками сбора информации о потребностях; анализа и систематизации собранных данных; разработки мероприятий социально-психологического консультирования с учетом ресурсов и характеристик целевой аудитории Владеет практическими навыками проведения консультативных и психотерапевтических сессий с различными категориями клиентов; использования различных методов и техники психологического воздействия в рамках мероприятий социально-психологического сопровождения; организации и проведения групповых и индивидуальных мероприятий, направленных на психологическую поддержку и развитие клиентов.	

Оценка уровня сформированности компетенции **ПК-2. Определяет эффективность мероприятий социально-психологического консультирования населения и трудовых коллективов и разрабатывает**

рекомендации по результатам их проведения, в части дисциплины «Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает методологические основы разработки критериев и индикаторов оценки деятельности психологических служб; основные концепции и методики оценки эффективности социально-психологического консультирования; критерии и показатели оценки результатов психологических мероприятий, их виды и особенности. Умеет разрабатывать показатели и критерии оценки эффективности мероприятий социально-психологического сопровождения Владеет навыками разработки системы показателей эффективности и процедуры оценки результатов психологических мероприятий; внедрения системы контроля за реализацией мероприятий, оценки их соответствия поставленным целям и задачам.	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Знает методологические основы разработки критериев и индикаторов оценки деятельности психологических служб; основные концепции и методики оценки эффективности социально-психологического консультирования; критерии и показатели оценки результатов психологических мероприятий, их виды и особенности. Знает теоретические основы анализа результатов социально-психологических мероприятий, методы оценки их эффективности; принципы разработки практических рекомендаций на основе анализа данных социально-психологического консультирования. Умеет разрабатывать показатели и критерии оценки эффективности мероприятий социально-психологического сопровождения Умеет анализировать результаты проведённых мероприятий с использованием различных методов оценки и мониторинга; формировать выводы и рекомендации, направленные на по-	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

		вышение эффективности последующих мероприятий; разрабатывать практические рекомендации для клиентов, социальных служб и организаций, основываясь на полученных данных; представлять результаты анализа в форме отчётов, презентаций, рекомендаций с учётом особенностей аудитории. Владеет навыками разработки системы показателей эффективности и процедуры оценки результатов психологических мероприятий; внедрения системы контроля за реализацией мероприятий, оценки их соответствия поставленным целям и задачам.	
3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знает методологические основы разработки критериев и индикаторов оценки деятельности психологических служб; основные концепции и методики оценки эффективности социально-психологического консультирования; критерии и показатели оценки результатов психологических мероприятий, их виды и особенности. Знает теоретические основы анализа результатов социально-психологических мероприятий, методы оценки их эффективности; принципы разработки практических рекомендаций на основе анализа данных социально-психологического консультирования. Умеет разрабатывать показатели и критерии оценки эффективности мероприятий социально-психологического сопровождения Умеет анализировать результаты проведённых мероприятий с использованием различных методов оценки и мониторинга; формировать выводы и рекомендации, направленные на повышение эффективности последующих мероприятий; разрабатывать практические рекомендации для клиентов, социальных служб и организаций, основываясь на полученных данных; представлять результаты анализа в форме отчётов, презентаций, рекомендаций с учётом особенностей аудитории. Владеет навыками разработки системы показателей эффективности и	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

		процедуры оценки результатов психологических мероприятий; внедрения системы контроля за реализацией мероприятий, оценки их соответствия поставленным целям и задачам. Владеет навыками систематизировать и интерпретировать данные оценки эффективности социальных и психологических интервенций; составлять рекомендации, учитывающие индивидуальные и групповые особенности, специфику социально-уязвимых слоёв населения; эффективно оформлять документацию по проведенным мероприятиям, отчетность и аналитические материалы.	

Оценка уровня сформированности компетенции **ПК-3. Разрабатывает и реализует программы психологического сопровождения, реабилитации и создания социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов с учетом возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска и принадлежности к социальным группам,** в части дисциплины «Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	**Пороговый уровень (как минимально допустимый)** (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает особенности развития и факторы риска у социально-уязвимых групп. Умеет диагностировать психологические особенности клиентов с учетом контекста уязвимости. Владеет навыками составления и реализации программ коррекции для разных уязвимых групп.	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет
2	**Базовый уровень (относительно порогового уровня) (**От 71 до 85 баллов**)**	Знает особенности развития и факторы риска у социально-уязвимых групп; методологию разработки коррекционных программ с учетом социальной принадлежности. Умеет диагностировать психологические особенности клиентов с учетом контекста уязвимости; разрабатывать адресные программы психокоррекции и сопровождения. Владеет навыками составления и реализации программ коррекции для разных уязвимых групп; технологиями работы с клиентом и его окружением (семья, социальные службы).	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

3	**Повышенный уровень (относительно порогового уровня)** (От 86 до 100 баллов)	Знает особенности развития и факторы риска у социально-уязвимых групп; методологию разработки коррекционных программ с учетом социальной принадлежности; принципы построения поддерживающей среды в окружении клиента. Умеет диагностировать психологические особенности клиентов с учетом контекста уязвимости; разрабатывать адресные программы психокоррекции и сопровождения; вовлекать ресурсы окружения клиента для создания поддерживающей среды. Владеет навыками составления и реализации программ коррекции для разных уязвимых групп; технологиями работы с клиентом и его окружением (семья, социальные службы); методами оценки эффективности программ и адаптации их к меняющейся ситуации клиента.	Выступление на семинаре Реферат Тестирование письменное Контрольная работа Зачет

Приложение 1

Методические рекомендации преподавателю

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов).

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования компонентов компетенций ПК-1, ПК-2, ПК-3.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей акцент ставится на способность собирать начальную информацию и анализировать показатели эффективности различных аспектов психологической помощи, а также использовать полученные данные для принятия управленческих решений и обоснования их в контексте работы с социально-уязвимыми слоями населения.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Решение разноуровневых заданий и задач, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий академическая группа разбивается на несколько малых групп (МГ). Каждая МГ обеспечивается необходимыми заданиями. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды.

Промежуточный контроль знаний и умений студентов осуществляется по основным разделам учебной программы в рамках модульно – рейтинговой системы оценки знаний студентов в форме аудиторных контрольных работ, семинаров, тестового контроля, выполнения домашних заданий (рефератов). Формы контроля самостоятельной работы студентов очного обучения: реферат, контрольная работа, тестов, работа на семинарах, учитывается также посещение занятий. Эта работа осуществляется в рамках модульно-рейтинговой оценки знаний студентов.

Приложение 2

Типовой фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине

Организация психологического сопровождения социально-уязвимых слоев населения (клиентов)

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Профиль подготовки: Социально-психологическое консультирование с основами психотерапии

Содержание

1.Паспорт типового фонда оценочных средств
2.Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля
2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля
2.1.1. Выступление на семинаре
2.1.2. Реферат
2.1.3. Тестирование письменное
2.1.4. Контрольная работа
2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний (вопросы к зачету)
2.2.2. Типовой фонд оценочных средств для проверки сформированности умений и навыков (задачи к зачету)

1.Паспорт типового фонда оценочных средств

Формы контроля / Формируемые компетенции	ПК-1		ПК-2		ПК-3
	ПК-1.1	ПК-1.2	ПК-2.1	ПК-2.2.	ПК-3.1.
Формы текущего контроля					
выступление на семинаре	З1	З8	З1	З5	З1
реферат	З1 У1	З8 У9	З1 У1	З5 У6	З1 У1
тестирование	З1 У1	З8 У9	З1 У1	З5 У6	З1 У1
контрольная работа	З1 У1 В1	З8 У9 В9	З1 У1 В1	З5 У6 В6	З1 У1 В1
Формы промежуточного контроля					
Зачет	З1 У1 В1	З8 У9 В9	З1 У1 В1	З5 У6 В6	З1 У1 В1

З- знания, У- умения, В - владения

2. Наполнение типового фонда оценочных средств по формам контроля

2.1. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на семинарских занятиях.

Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса.

Примерные вопросы к семинарским занятиям

1. Социальное государство, признаки и функции.
2. Государственная поддержка незащищенных слове населения.
3. Сопряженные понятия (несовершеннолетние, граждане и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации; граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании и т.д.).
4. Современные социальные службы в РФ.
5. Социальный контракт.
6. Этапы: выявление и постановка на учет, диагностический, этап разработки и реализации программы, контрольно-оценочный.
7. Способы взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.
8. Методы оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

9. Методы выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов и определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде

10. Треугольник Карпмана.

11. Кризис. Травматический кризис.

12. Методы работы с сиротами на этапе совершеннолетия и до 18 лет.

13. Методы работы с лицами, находящимися под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

14. Методы работы с лицами, имеющими зависимость.

15. Методы работы с лицами, пережившими насилие.

16. Личность и тяжелое соматическое заболевание.

17. Деятельность клинического психолога в работе с семьей пациента.

18. Психология паллиативного пациента. Личность и смерть.

19. Основные психологические приемы сопровождения пациента.

20. Семья паллиативного пациента.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть социально-психологического явления.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	Менее 60

2.1.2. Реферат

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания.

Реферат используются для текущего контроля знаний студентов.

В целях формирования у студентов умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизации, развития навыков логического мышления, углубления теоретических знаний по проблеме исследования магистранты изучают необходимый теоретический материал по соответствующей дисциплине. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности и имеет

регламентированную структуру, содержание и оформление.

Структура реферата включает четыре логически взаимосвязанных компонента: введение (*2-3 страницы машинописного текста*), основную часть (*около 20 страниц машинописного текста*), заключение (составляет 1-*2 страницы машинописного текста*), список литературы (*1-2 страницы машинописного текста с указанием не менее 15 источников*).

Для пояснения, конкретизации представленных материалов в реферате может иметь место пятая структурная часть – Приложение. В приложение включаются материалы диагностики, конспекты игр, занятий, экскурсий, конспекты бесед, и др. формы психолого-педагогической работы с участниками педагогического процесса.

Общий объем реферата составляет 20-25 страниц машинописного текста.

Тему реферата студент может выбрать самостоятельно.

Примерная тематика рефератов

1. Малоообеспеченность. Обстоятельства, приводящие к невозможности обеспечения необходимого жизненного уровня.
2. ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
3. Социально-педагогическая характеристика несовершеннолетних, как социально-уязвимой группы населения.
4. Старики, как социально-уязвимая группа населения: социально-педагогическая характеристика.
5. Социально-педагогическая характеристика инвалидов, как социально-уязвимой группы населения.
6. Социально-педагогическая характеристика социально-уязвимой группы населения: семьи, потерявшие кормильца.
7. Социально-педагогическая характеристика социально-уязвимой группы населения: многодетные семьи.
8. Социально-педагогическая характеристика социально-уязвимой группы населения: неполные семьи (имеющие среднедушевой доход ниже прожиточного минимума).
9. Социально-педагогическая характеристика лиц, испытывающих особые трудности при поиске работы, на примере беженцев, как социально-уязвимой группы населения.
10. Социально-педагогическая характеристика лиц, освобожденные из мест лишения свободы, как социально-уязвимой группы населения.
11. Социальная инфраструктура по работе с социальноуязвимыми группами населения: высший управленческий уровень (на примере Правительства РФ).
12. Социальная инфраструктура по работе с социальноуязвимыми группами населения: высший управленческий уровень (на примере Министерства труда и социальной защиты РФ).

13. Социальная инфраструктура по работе с социальноуязвимыми группами населения: высший управленческий уровень (на примере Министерства здравоохранения РФ).
14. Социальная инфраструктура по работе с социальноуязвимыми группами населения: на примере региональных органов.
15. Социальная инфраструктура по работе с социальноуязвимыми группами населения: на примере муниципальных органов и учреждений.
16. Социальная инфраструктура по работе с социальноуязвимыми группами населения: на примере общественных фондов.
17. Программа социальной адаптации.
18. Характеристика представителей социально уязвимых слоёв населения (маргиналы, мигранты, беженцы).
19. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: на примере лиц, имеющих разные виды зависимости.
20. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: на примере лиц, совершивших суицидальные попытки.
21. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: на примере одиноких и престарелых лиц.
22. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: на примере сирот.
23. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: на примере лиц, с ограниченными возможностями здоровья.
24. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: на примере лиц, получивших посттравматические стрессовые расстройства.
25. Характеристика групп лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации: на примере лиц, находящихся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
26. Психологический портрет представителей социально уязвимых слоёв населения.
27. Психологический портрет лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.
28. Методы выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.
29. Методы формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.
30. Методы работы с группой беженцев, эмигрантов
31. Методы работы с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию и их окружением.
32. Методы работы с лицами, пережившими насилие.
33. Методы работы с сиротами на этапе совершеннолетия и до 18 лет.
34. Методы работы с лицами, находящимися под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
35. Методы работы с лицами, имеющими зависимость.

Критерии оценивания защиты реферата

Критерии оценивания	аллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция автора, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению реферата.	)-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата, имеются упущения в оформлении.	0-89
В работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. В частности, тема освещена лишь частично. Допущены фактические ошибки в содержании реферата и отсутствуют выводы.	6-79
Реферат представлен, но тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы; реферат содержит 25% или более текста опубликованных или подготовленных в учебных целях работ других авторов, не оформленного в виде цитат.	0-65

2.1.3. Тестирование

Тестирование используется для текущего контроля умений и навыков студентов в целях освоения компетенции. Чтобы правильно ответить на тесты, студенты изучают необходимый теоретический материал по теме. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант тестового задания.

Демонстрационный вариант тестового задания

Выберите правильный ответ:

Вопрос 1: Психологическая включенность человека в ситуацию связана с рядом психологических явлений …

а) пониманием и оценкой человеком ситуации и ее отдельных факторов;

б) оценкой значимости ситуации и отношения к ней, мотивацией активности в ситуации, психическим состоянием человека;

в) направленностью личности и ее базовыми убеждениями;

г) жизненным опытом личности.

Вопрос 2: Кризис – это ….

а) состояние длительного личностного дисбаланса, которое является результатом сильного по степени воздействия или неожиданного события;

б) состояние внутреннего ощущения непреодолимости в результате сильного по степени воздействия или неожиданного события;

в) состояние внутреннего дискомфорта, возникающее при возникновении непреодолимого для человека препятствия.

Вопрос 3: Какая из ниже предложенных характеристик экстремальных ситуаций не является объективной:

а) степень экстремальности воздействия;

б) привычная картина мира;

в) возраст индивида.

Вопрос 4: К психотравмирующим факторам особенностей чрезвычайной ситуации (военных действий) относятся:

а) постоянная угроза жизни, неблагоприятные климатогеографические условия, высокая ответственность за результат деятельности и др.;

б) внезапность, интенсивность, длительность, «вторичные психогении»

в) опасность для жизни, угроза благополучию будущей жизни.

Вопрос 5: Кризисные состояния – это …

а) состояние эмоционального и умственного стресса, требующее значительного изменения представлений человека о себе и о мире за короткий промежуток времени;

б) психологическое состояние максимальной дезинтеграции личности и дезадаптации личности, выражающееся в потере основных жизненных ориентиров и возникающее в результате экстремальных ситуаций (условий) в привычном течении жизни субъекта, что приводит к девиантному поведению, нервно-психическим и психосоматическим расстройствам;

в) состояние острого затруднения в чем-либо, вызванное тяжелыми положениями.

Вопрос 6: Психическая травма – это …

а) нарушение целостности функционирования психики человека, вызванное экстремальной ситуацией, в которой экстремальные опасные для жизни факторы действуют во времени и пространстве, имеют определенное значение для личности;

б) шоковое функционирование психики человека, вызванное экстремальной ситуацией, выходящей за пределы «нормального человеческого опыта»;

в) неправильное функционирование психики человека, вызванное экстремальной ситуацией, в которой экстремальные факторы действуют во времени и пространстве, имеют определенное значение для личности и субъективно оцениваются ею как необычные, выходящие за пределы «нормального человеческого опыта».

Вопрос 7: Какое из перечисленных условий способствует переходу стресса в дистресс:

а) наличие достаточных ресурсов для преодоления стресса;

б) опыт решения подобных проблем в прошлом;

в) негативный прогноз на будущее.

Вопрос 8: Разрушение базовых представлений о мире и о себе является причиной ПТСР в рамках:

а) физиологической концепции;

б) биохимической концепции;

в) когнитивной концепции.

Вопрос 9: К основным методикам диагностик ПТСР относятся:

а) Метод структурированного клинического интервью – СКИД; Шкала для клинической диагностики ПТСР; Опросник травматического стресса; Шкала оценки тяжести воздействия травмирующего события; Дополнительная шкала PTSD MMPI; Шкала базисных убеждений; Миссисипская шкала

травматического стресса; Гарвардский опросник для выяснения перенесенных травм.

б) Метод структурированного клинического интервью – СКИД; Шкала для клинической диагностики ПТСР; Опросник травматического стресса; Шкала оценки тяжести воздействия травмирующего события; Дополнительная шкала PTSD MMPI.

в) Шкала депрессии Э. Бека; Клиническая шкала тревоги и депрессии; Методика дифференциальной диагностики депрессивных состояний В.А. Жмурова; Вербальный фрустрационный тест (ВФТ)); Методика «Нарисуй время»; Рисуночная методика «Отношение к жизни смерти».

Вопрос 10: Телесно-ориентированная психотерапия при работе с ПТСР позволяет:

а) выявить дисфункциональные оценки, стратегии совладания последствий травмы;

б) связать воедино его чувства, разум и телесные ощущения, восстановить утраченные и простроить отсутствующие взаимосвязи между ними, создать условия доверительного и полного контакта человека с жизнью его тела;

в) рассматривать человека в качестве организма, функционирующего как единая система во взаимодействии с окружающей средой.

Вопрос 11: Бихевиорально-когнитивная психотерапия при работе с ПТСР позволяет:

а) выявить дисфункциональные оценки, стратегии совладания последствий травмы;

в) фокусироваться на базисных проблемах существования индивида, обращаться к субъективности клиента и направленной на фундаментальные изменения в его жизни;

г) увидеть роль конфликтов, возникших из-за несоответствия личностных ценностей и внутренней картины мира клиента действительности травмирующей ситуации.

Вопрос 12: Психодинамическая психотерапия при работе с ПТСР позволяет:

а) рассматривать человека в качестве организма, функционирующего как единая система во взаимодействии с окружающей средой;

б) рассматривать человека в качестве как единую информационную систему во взаимодействии с окружающей средой;

в) увидеть роль конфликтов, возникших из-за несоответствия личностных ценностей и внутренней картины мира клиента действительности травмирующей ситуации.

Вопрос 13. Экзистенциальная психотерапия при работе с ПТСР позволяет:

а) выявить дисфункциональные оценки, стратегии совладания последствий травмы;

б) связать воедино его чувства, разум и телесные ощущения, восстановить утраченные и простроить отсутствующие взаимосвязи между ними, создать условия доверительного и полного контакта человека с жизнью его тела

в) фокусироваться на базисных проблемах существования индивида, обращаться к субъективности клиента и направленной на фундаментальные изменения в его жизни.

Вопрос 14. Нейролингвистическое программирование при работе с ПТСР позволяет:

а) связать воедино его чувства, разум и телесные ощущения, восстановить утраченные и простроить отсутствующие взаимосвязи между ними, создать условия доверительного и полного контакта человека с жизнью его тела;

б) изменять в сознании психический образ жизненной ситуации, изменяя психическое состояние человека, что способствует эффективной реализации себя в жизни и удовлетворению актуальных потребностей;

в) фокусироваться на базисных проблемах существования индивида, обращаться к субъективности клиента и направленной на фундаментальные изменения в его жизни.

Вопрос 15. Психологическая помощь при ПТСР должна быть ориентирована на:

а) создание безопасности и личностного ресурса для интеграции психотравмирующей ситуации в жизненный опыт личности;

б) восстановление чувства личностной целостности и контроля над происходящим;

в) коррекцию чувства тревоги.

Вопрос 16. Экстренная психологическая помощь (ЭПП) – это:

а) система мероприятий, которые оказываются пострадавшим сразу же после травматичного (экстремального) события;

б) система краткосрочных мероприятий, которые оказываются пострадавшим в очаге экстремальной ситуации или в ближайшее время после травматичного (экстремального) события;

в) система психологических мероприятий, которые оказываются пострадавшим в кратчайшие сроки.

Вопрос 17. Психологический дибрифинг – это:

а) метод восстановления работоспособности сотрудника и его психологического равновесия через групповое обсуждение ситуации, связанной с деятельностью в экстремальных условиях;

б) метод, способствующий пониманию причин, вызвавших стресс, и осознанию действий, которые необходимо предпринять для устранения этих причин;

в) групповое обсуждение ситуации, связанной с деятельность в экстремальных условиях.

Вопрос 18. Болезненные реакции горя являются:

а) течением нормального горя;

б) искажениями нормального горя;

в) итогом нормального горя.

Вопрос 19. Определите правильный порядок этапов психологической помощи при ПТСР:

а) 1. Содержательная переработка травматического опыта и связанного с ним эмоционального состояния. 2. Работа с ресурсами личности. 3. Переоценка травматического опыта, самовосприятия и картины мира.

б) 1. Переоценка травматического опыта, самовосприятия и картины мира 2. Содержательная переработка травматического опыта и связанного с ним эмоционального состояния. 3. Работа с ресурсами личности для интеграции травматического опыта в дальнейшей жизни.

в) 1. Работа с ресурсами личности. 2. Содержательная переработка травматического опыта и связанного с ним эмоционального состояния. 3. Переоценка травматического опыта, самовосприятия и картины мира.

Вопрос 20. Приемы психологической работы с интрузией:

а) систематическая десенсибилизация, иммерсия, парадоксальная интенция, рациональная психотерапия, аутогенное отреагирование, аутогенная вербализация, аверсивная терапия;

б) «Рисунок сна», «Рассказ о сне», «Диалог со сном», «Модификация сна», «Завершение сна» и др.;

в) аутотренинг, нервно-мышечная релаксация, дыхательные приемы, приемы управления тонусом скелетной мускулатуры, воздействие на биологически активные точки.

Вопрос 21. Психологические приемы работы с избеганием:

а) систематическая десенсибилизация, иммерсия, парадоксальная интенция, рациональная психотерапия, аутогенное отреагирование, аутогенная вербализация, аверсивная терапия;

б) «Рисунок сна», «Рассказ о сне», «Диалог со сном», «Модификация сна», «Завершение сна» и др.;

в) аутотренинг, нервно-мышечная релаксация, дыхательные приемы, приемы управления тонусом скелетной мускулатуры, воздействие на биологически активные точки.

Вопрос 22. Психологические приемы работы с гипермобилизацией:

а) систематическая десенсибилизация, иммерсия, парадоксальная интенция, рациональная психотерапия, аутогенное отреагирование, аутогенная вербализация, аверсивная терапия;

б) «Рисунок сна», «Рассказ о сне», «Диалог со сном», «Модификация сна», «Завершение сна» и др.;

в) аутотренинг, нервно-мышечная релаксация, дыхательные приемы, приемы управления тонусом скелетной мускулатуры, воздействие на биологически активные точки.

Вопрос 23. Ситуации, при которых в значительной степени нарушается нормальное функционирование отдельного человека или небольшой группы людей относится к:

а) чрезвычайным;

б) экстремальным;

в) обычным;

г) оптимальным.

Вопрос 24. Наука, изучающая поведение жертвы называется:

а) криминология;
б) виктимология;
в) жертвология;
г) криминалистика.

Вопрос 24. Центральное понятие, под которым имеют в виду явления, процессы, объекты, свойства предметов, угрожающие человеку и способные в определенных условиях причинить ущерб его жизни и здоровью:
а) угроза;
б) риск;
в) опасность;
г) конфликт.

Вопрос 25. Специфическое эмоциональное состояние, которое возникает в тех случаях, когда человек на пути к достижению цели с препятствиями и сопротивлениями, которые или реально непреодолимы, или воспринимаются как таковые:
а) стресс;
б) фрустрация;
в) кризис;
г) переживание.

Вопрос 26. Какой компонент здоровья определяет человека как личность:
а) нравственный компонент;
б) социальный компонент;
в) психологический компонент;
г) физический компонент.

Вопрос 27. Необычное состояние, способное вызвать тяжелый психологический стресс и сопровождающееся чувством ужаса, страха и беспомощности:
а) посттравматическое стрессовое расстройство;
б) психологическая травма;
в) травматические стрессовые реакции;
г) синдром повторного переживания.

Выберите три правильных ответа:

Вопрос 28. Средства защиты личности включают три основных компонента:
а) государственные;
б) социальные;
в) общественные;
г) физические;
д) психологические;
е) коммуникативные.

Вопрос 29. Найдите среди перечисленных названий заболеваний те, которые являются инфекционными:
а) разные виды гриппа;
б) инфаркт миокарда;

в) гепатит;

г) остеохондроз;

д) педикулез;

е) холера.

Вопрос 30. Стрессоустойчивость складывается из трех взаимосвязанных компонентов:

а) ощущение важности своего существования;

б) желания выжить любой ценой;

в) чувства независимости;

г) способности влиять на собственную жизнь;

д) поведение во время события;

е) моральная неуверенность.

Верно ли утверждение:

Вопрос 31. Коппинг-поведение – это поведение в различных ситуациях жизнедеятельности, которое формирует определенные стратегии поведения:

а) да;

б) нет.

Вопрос 32. Специфическое проявление психологической устойчивости называется стрессоустойчивостью:

а) да;

б) нет.

Вопрос 33. Линия поведения в конфликтной ситуации, в основе которой лежит опора на нормативность позиции в сочетании с уважением к личности оппонента, будет называться конфронтационной стратегией:

а) да;

б) нет.

Вопрос 34. Тревога – это психическое состояние беспокойства, испытываемое человеком без ясного осознания его источника:

а) да;

б) нет.

Вопрос 35. Виктимное поведение человека это поведение преступника, провоцирующее его на совершение преступления:

а) да;

б) нет.

Вопрос 36. Опасность на стадии перехода от возможной опасности в реальную, высказанное намерение или демонстрация готовности одних субъектов нанести ущерб другим будет называться – угрозой:

а) да;

б) нет.

Вопрос 37. Адаптация – это динамический процесс, благодаря которому подвижные системы живых организмов, несмотря на изменчивость условий, поддерживают устойчивость, необходимую для существования, развития и продолжения рода:

а) да;

б) нет.

Вопрос 38. Невербальное общение – вид общения без использования слов:

а) да;

б) нет.

Вопрос 39. Возможная опасность, неудачи предпринимаемых действий или сами действия, связанные с такой опасностью будет называться риском:

а) да;

б) нет.

Критерии оценивания результатов тестирования

Результат	Балл
Магистрант верно ответил на 100-90 % вопросов	100-90
Магистрант верно ответил на 81-89 % вопросов	81-89
Магистрант верно ответил на 71-80 % вопросов	71-80
Магистрант верно ответил на 61-70 % вопросов	61-70
Магистрант верно ответил на менее 60% вопросов	Менее 60

2.1.4. Контрольная работа

Контрольная работа является средством проверки умений применять полученные знания при выполнении заданий определенного типа. Данная работа проводится на последнем лекционном или последнем семинарском занятии и предназначена для оценки текущего контроля знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе теоретических и практических занятий курса.

В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатывают навыки определения психологических свойств не только человека (как члена социума), но и социальных групп, а также структуру межличностных отношений в коллективе и существующие внутригрупповые проблемы. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Типовые варианты контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Задание: Л., 31 год, образование высшее, по профессии менеджер по кадрам, замужем, дочери 4 года, в апреле 2014 года обратилась за психологической помощью в связи с тем, что, появился страх за жизнь своей дочери, тревожный сон, иногда с ночными кошмарами, в которых она видит, что кто-то ее догоняет, и она от страха просыпается. Иногда возникают картины негативных воспоминаний, усилилась тревожность, страх допустить ошибку и не уследить за своим ребенком из-за чего конфликтное отношение с матерью, низкая самооценка. Часто злится, иногда кричит на ребенка и устает от его активности. Л. считает, что от что сейчас с ней происходит, для нее невыносимо, может навредить ее ребенку и отношениям с близкими (мамой и мужем).

Это послужило основание к обращению за помощью к специалисту. Клиентка Л. пришла на прием с выраженной тревожностью (по данным опросника А. Бека) и была не в состоянии выразить свои мысли и понятно описать более продолжительные события, плакала. Л. казалась замкнутой, но в то же время старалась говорить много, особенно о своих опасения по поводу ребенка. Она легко переключалась на близкие события жизни, пытаясь шутить по поводу страха, за свою жизнь и жизнь ребенка. До этого, обращалась к неврологу - диагноз: «Невроз с вегетативной дисфункцией», лечение: Магеофорте, Мексидол, Афатакс и Фенибут. ЭЭГ: «Диффузные изменения БЭА коры головного мозга от умеренных до более выраженных регуляторного характера с отсутствием альфа ритма, с признаками дисфункции средних (подкорковых, верхнествовловых) структур. Достоверных региональных патологических ЭЭГ феноменов, параксизмальной активности, эпилептиформной активности не зарегистрировано». Невролог, рекомендовал Л., обратится к психологу. Краткий анамнез: В возрасте 7 лет подверглась сексуальному насилию, со стороны сторожа в школе. Он предложил ей и ее подружке показать кладовку. Подружки что-то почувствовали и решили убежать. Насильник схватил Л. за шею, начал душить и затащил ее в темную кладовку. Насилуя ее, он постоянно сжимал горло и бил ее по животу. В это время, у Л. в голове, возникали следующие мысли: «Помогите мне кто-нибудь. Не надо, не надо, мне больно. Не могу дышать. Прошу вас не надо. Мне страшно. Я не могу подняться. Мне не убежать…», «…Вдруг я перестала быть частью происходящего. Я была рядом и смотрела на это… В последующем Л. не помнит, что говорила взрослым и старалась забыть о произошедшем с ней. Родители, особенно мама, говорили ей: «Говори всем, что он на тебя напал и избил». Клиентка в детстве часто конфликтовала с матерью. В 2011 году очень сильно боялась рожать. После рождения дочери боится, что с ней, что-нибудь случится («Не дай боже ей пережить то же самое что и мне»). В мае 2012 года, находясь в отпуске у родственников мужа г. Алматы, ночью пережила страх и ужас (со слов Л.) при 4 бальном землетрясении. В февраль 2014 года у Л. умер отец, который в детские годы часто ее поддерживал в конфликтах с мамой

Вопросы: Что Вам известно об объективных факторах психотравмирующей ситуации, в которую попала Л и субъективных способах ее преодоления?

ВАРИАНТ 2

Задание: то же, см. Вар.№1.

Вопрос: Сделайте обоснованный прогноз развития посттравматического стрессового расстройства у пострадавшей?

ВАРИАНТ 3

Задание: то же, см. Вар.№1.

Вопрос: Какие меры психологического вмешательства Вы предложите на основе сделанного прогноза развития посттравматического стрессового расстройства у пострадавшей?

ВАРИАНТ 4

Задание: Клиентка Н. 26 лет, обратилась за психологической помощью. Причина обращения: за последние 9 лет она поправилась на 32 кг. И вес неуклонно растет. Она лежала в центре «Нарушения веса», за психологической помощью она не обращалась. Какие-либо попытки сбросить вес приводили только к повышению веса, но никак не к снижению. На первичном приеме клиентка была немного растерянной, сложно выражала свои мысли и не могла описать события девятилетней давности, приведшие к росту веса. На 3 сессии клиентка Н. внезапно вспоминает, что 9 лет назад зверски убили ее старшую сестру, которую она обнаружила в ее квартире. Она легко переключалась на близкие события ее истории жизни, пытаясь шутить по поводу своего веса, что её никто не любит, при этом повышая голос и громко смеясь. Краткий анамнез: Мать клиентки Н., будучи ею беременной, ждала рождение мальчика. Но после рождения второй дочери она полностью переключилась на свою старшую дочь. Клиентка Н. рассказывала, что часто чувствовала себя нежеланной, и что её мать радовалась больше любым успехам своей старшей дочери, а на младшую дочь не обращала внимания, игнорируя ее, девочка часто чувствовала свою вину, что она какая-то не такая, какой хотела бы видеть ее мать. Также клиентка Н. отмечает, что испытывала злость на мать. Это двоякость чувств: злость и вина всегда ей мешали, выстраивать ровные отношения с матерью. После гибели старшей дочери, мать полностью обвинила клиентку Н. в ее смерти, т.к. один из убийц был знакомый клиентки Н., которому, по версии следствия, сестра и открыла дверь. Первой, кто обнаружил изуродованный труп своей сестры, была сама клиентка Н. (ей было 16 лет). Похороны она не помнила, но осталась четкое представление, что она должна быть похоронена, а не сестра. Она вспомнила, что в течение 9 лет в их доме было запрещено матерью говорить о том, что нет в живых старшей дочери. Сестра была очень полной девочкой. Комната старшей сестры оставалась такой же, как при ее жизни, в ней каждый месяц делалась уборка. На протяжении всех лет она чувствовала глубокое чувство вины перед погибшей сестрой.

Вопрос: Что Вам известно об объективных факторах психотравмирующей ситуации, в которую попала Н и субъективных способах ее преодоления?

ВАРИАНТ 5

Задание: то же, см.Вар№2

Вопрос: Сделайте обоснованный прогноз развития посттравматического стрессового расстройства у пострадавшей?

ВАРИАНТ 6

Задание: то же, см.Вар№2

Вопрос: Какие меры психологического вмешательства Вы предложите на основе сделанного прогноза развития посттравматического стрессового расстройства у клиентки?

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Баллы
В контрольной работе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью. Студент показал отличные знания и умения в рамках усвоенного учебного материала. Отчет по контрольной работе оформлен аккуратно и в соответствии с предъявляемыми требованиями.	90-100
Основные требования к контрольной работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях. Студент не смог обосновать оптимальность предложенного решения. Есть недостатки в оформлении отчета по контрольной работе.	80-89
В контрольной работе имеются существенные отступления от требований к оформлению. Тема освещена частично, допущены фактические ошибки в содержании, отсутствуют выводы. Отчет по контрольной работе имеет недостаточный уровень качества оформления.	66-79
Контрольная работа представлена, но задание выполнено не полностью, тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Студент проявил недостаточный уровень знаний и умений.	60-65

2.2. Типовой фонд оценочных средств и шкала оценивания для итогового контроля

2.2.1. Типовой фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы к зачету

1. Особенности современного этапа формирования социального государства в РФ.
2. Понятие социальной уязвимости, группы населения, относящиеся к социально-уязвимым.
3. Социальные пособия, социальные доплаты к пенсии, субсидии, набор социальных услуг, жизненно необходимые товары.
4. Направления работы с социально уязвимыми группами населения: социально-информационное, социально-психологическое, социально-реабилитационное.
5. Направления работы с социально уязвимыми группами населения: социально-педагогическое, социально-профилактическое, социально-правовое.

6. Направления работы с социально уязвимыми группами населения: медико-социальное, финансовое, социально-экономическое.

7. Направления работы с социально уязвимыми группами населения: материальное, социально-трудовое.

8. Специфика консультирования (индивидуального или группового) клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.

9. Методы оказания психологической помощи в трудной жизненной ситуации.

10. Методы формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.

11. Возрастные и гендерные особенности переживания тяжелой болезни. Болезнь как кризисное переживание.

12. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.

13. Система оказания паллиативной помощи в РФ.

14. Психологическое сопровождение семьи паллиативного пациента на этапе лечения и после смерти, сопровождение горя.

15. Кризис. Травматический кризис.

16. Кросс-культурные исследования. Основные «мишени» психологического сопровождения пациента.

17. Взаимодействие родителей (законных представителей) несовершеннолетних пациентов (клиентов) и «помогающего» персонала.

18. Личность и тяжелое соматическое заболевание.

19. Возрастные и гендерные особенности переживания тяжелой болезни.

20. Болезнь как кризисное переживание.

21. Психологический профиль онкологического пациента.

22. Основные «мишени» психологического сопровождения пациента.

23. Интегративный подход в подборе методов психологической помощи.

24. Деятельность клинического психолога в работе с семьей пациента.

25. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.

26. Психология паллиативного пациента.

27. Система оказания паллиативной помощи в РФ.

28. Основные психологические приемы сопровождения пациента.

29. Возрастная специфика сопровождения пациента.

30. Гендерная специфика сопровождения пациента.

31. Культуральная специфика сопровождения пациента.

32. Семья паллиативного пациента.

33. Психологическое сопровождение семьи паллиативного пациента на разных этапах.

34. Методы работы с представителями группы и их окружением.

35. Личность пациента тяжелой соматической клиники.

36. Методы психологического сопровождения человека в условиях тяжелого соматического заболевания.

37. Приемы психологического сопровождения человека в условиях тяжелого соматического заболевания.

38. Клинический психолог в междисциплинарной терапевтической команде.

39. Деятельность клинического психолога по профилактике эмоционального выгорания персонала тяжелой соматической и паллиативной клиник.

40. Навыки работы с эмоциональным выгоранием персонала тяжёлой соматической и паллиативной клиник.

2.2.2 Типовой фонд оценочных средств для проверки умений/навыки

Зачетные задания для проверки сформированности умений и навыков студентов

Демонстрационные примеры зачетных заданий (кейса)

Задание 1. В хосписе находится пациентка 50 лет. Она замужем, имеет двух дочерей, но все родственники живут в другом городе и не имеют возможности часто навещать ее. Женщина считает, что находится в обычном онкологическом отделении и то лечение, которое она получает (паллиативное), воспринимает, как радикальное, направленное на ее полное излечение. Между тем, объективно ее состояние стремительно ухудшается. Пациентка конфликтна, тревожна, заявляет, что борется со своим заболеванием, а помощи со стороны медучреждения не видит.

Вопрос: Каковы задачи психологического сопровождения?

Задание 2. Гиппократ, которого называют «отцом медицины», упоминается в исторических документах как педагог-врач. Ему принадлежит трактат «О режиме», в котором содержатся наставления для врачей и пациентов по сохранению здоровья с помощью правильного режима. В трактате «О враче» он предписывает медикам заботиться о своем внешнем виде: «…ибо те, кто сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других».

Вопрос: Определите ценностное отношение, актуализированное в трудах Гиппократа. Особенности взаимодействия в какой системе описывает Гиппократ? Как реализуются эти особенности в современной медицине?

Задание 3. В Школе пациента планируется проведение занятия для пациентов на тему «Причины развития бронхиальной астмы». Дидактическое обес-

печение включает следующие материалы: мультимедийная презентация, одноразовые картонные мундштуки, информационные материалы для пациентов (памятки «Наиболее аллергенные продукты», «Перекрестная аллергия»).

Вопрос: Охарактеризуйте основные дидактические средства, привлеченные для проведения занятия. Каковы особенности предъявления обучающего материала в электронном виде?

Задание 4. Гиппократ, которого называют «отцом медицины», упоминается в исторических документах как педагог-врач. Ему принадлежит трактат «О режиме», в котором содержатся наставления для врачей и пациентов по сохранению здоровья с помощью правильного режима. В трактате «О враче» он предписывает медикам заботиться о своем внешнем виде: «…ибо те, кто сами не имеют хорошего вида в своем теле, у толпы считаются не могущими иметь правильную заботу о других».

Вопрос: С помощью образовательных технологий какого типа можно решить задачи профилактики заболеваний?

Задание 5. В Школе пациента планируется проведение занятия для пациентов на тему «Причины развития бронхиальной астмы». Дидактическое обеспечение включает следующие материалы: мультимедийная презентация, одноразовые картонные мундштуки, информационные материалы для пациентов (памятки «Наиболее аллергенные продукты», «Перекрестная аллергия»).

Вопрос: Какой тип образовательных технологий применим для решения задач информирования пациентов с помощью компьютерного обучения?

Задание 6. Врачу общей практики предстоит разъяснить необходимость вакцинации против Covid: а) родителям подростков на собрании в школе; б) в передаче на местном телевидении.

Вопрос: Определите особенности коммуникации врача в каждой из предложенных ситуаций. Какие педагогические средства применимы в данных ситуациях?

Задание 7. Врачу общей практики предстоит разъяснить необходимость вакцинации против Covid: а) родителям подростков на собрании в школе; б) в передаче на местном телевидении.

Вопрос: Что является показателем эффективности педагогической работы врача по профилактике гриппа? Ответ обосновать.

Задание 8. У Вас на работе есть коллега, который часто несдержан в общении, может накричать если в операционной ему недостаточно быстро передали инструмент, очень жестко разговаривает с пациентами, не терпит если ему возражают, не любит бумажной работы, эмоционален.

Вопрос: Определите тип темперамента и особенности коммуникации с рассматриваемым коллегой.

Задание 9. Ко дню рождения Кати (8 лет) мама пригласила детей такого же возраста, но Катю долго не могли найти. Она спряталась под большим столом, забилась в угол и замерла. Когда её вытащили из-под стола, она долго плакала, а потом смотрела на игру других детей со скорбным лицом и страданием во взгляде. Затем, преодолев себя, включилась в игру, но очень быстро устала, стала капризничать и плакать.

Вопрос: Определите тип темперамента и особенности коммуникации с представленным ребенком.

Задание 10. Десятилетняя Лера бушует. Её коренастое тело дрожит, своими крепкими кулачками она колотит мальчика, который обидел её младшего братишку. Лера всегда знает, чего хочет, и знает, как достичь желаемого. У неё всё зависит от воли. Она может многого добиться самостоятельно, если осознает, что это необходимо. Любит отчаянные и рискованные истории. Она темпераментная актриса, если роль её по душе.

Вопрос: Определите тип темперамента и особенности коммуникации с представленным ребенком.

Задание 11. Моника К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Моника все время была неспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напропалую, старалась им понравиться.

Вопрос: Выделите черты, характеризующие темперамент. Дайте сравнительный анализ акцентуации характера и психопатии. Укажите ошибки воспитания, приводящие к акцентуациям характера.

Задание 12. Моника К., 7 лет 11 месяцев. Уже в 4 года девочка была дикой, неуправляемой, дезорганизовывала детский коллектив. В школе оказалась невыносимой, родители были вынуждены забрать ее. Она постоянно лгала, забирала у детей вещи, которые ей нравились, прогуливала уроки, класс ее «не принял». В клинике без всякого стеснения рассказывала о своих выходках, кражах. Никаких признаков стыда не было. Кроме того, Моника все время была неспокойна, ерзала на стуле, говорила возбужденно и без умолку. Настроение у девочки всегда приподнятое. С игрушками Моника обращается на редкость неряшливо. Другие дети в клинике не хотели с ней играть, т.к. она была нетерпима, груба и бесцеремонна. Однако взрослым она льстила напропалую, старалась им понравиться.

Вопрос: Выделите черты характера. Какой тип акцентуации (или психопатии) представлен в данном примере? Укажите ошибки воспитания, приводящие к акцентуациям характера.

Задание 13. На прием мама приводит 12 подростка с жалобами на плохой сон, снижение аппетита, быструю утомляемость, в ходе сбора анамнеза выясняется, что мальчик с детства подвержен частым простудам, бронхитам, у него быстро меняется настроение. В этом году в школе появилась новая учительница русского языка, «очень строгая, даже жесткая», по словам мамы, которая хочет сделать из класса – литературный, и сын стал плохо спать, есть, стал вялым, унылым.

Вопрос: Определите акцентуацию характера. Какие психолого-педагогические средства применимы в данной ситуации?

Задание 14. К Вам на прием мама приводит 13 летнюю девочку, которая жалуется на постоянные головокружения, головные боли, мама рассказывает, что дочка часто чуть не падает в обморок, особенно часто это происходит в школе или на занятиях театральном кружке, так же девочку часто беспокоят боли в желудке. При обследовании не выявляется никакой патологии – девочка вполне здорова. Мама говорит, что дочка очень общительна, любит выступать на сцене, танцевать, петь, любит быть в центре внимания, в театральном кружке всегда играет главные роли, но в последнее время ее стали меньше занимать в постановках говорит, что «в студи появилась новенькая, у которой богатый папа и теперь ей достаются все лучшие роли и не потому, что та лучше, а потому, что папа купил костюмы для спектакля».

Вопрос: Определите акцентуацию характера. Какие психолого-педагогические средства применимы в данной ситуации?

Задание 15. Служащий рассказал начальнику о своем проекте реорганизации работы отдела. Начальник сидел очень прямо, плотно упираясь ногами в пол, не останавливая взгляда на служащем, но время от времени повторяя: "Так-так…да-да…" В середине беседы он задумчиво полистал проект со словами: "Да, все, о чем вы говорили, несомненно, очень интересно, я подумаю над вашими предложениями".

Вопрос: Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Какие психолого-педагогические средства применимы в данной ситуации?

Задание 16. Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: "Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества…" Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

Вопрос: Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на зачете студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы в профессиональной деятельности. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	**A**	**100-96**	**Зачет**	**Повышенный уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений проектирования педагогической деятельности. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	**A**	**95-91**	**Зачет**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений в профессиональной деятельности. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**A**	**90-86**	**Зачет**	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	**B**	**85-81**	**Зачет**	**Базовый уровень сформированности компетенций**
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения	**C**	**80-76**	**Зачет**	

практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.				
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	**C**	**75-71**	**Зачет**	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи в профессиональной деятельности. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	**D**	**70-66**	**Зачет**	**Пороговый уровень сформированности компетенций**
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений по профессиональной деятельности, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	**E**	**65-61**	**Зачет**	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений по профессиональной деятельности. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	**E**	**60**	**Зачет**	
Студент испытывает значительные трудности при ответе на зачете. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов по профессиональной деятельности. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задача не решена	**F**	**Менее 60**	**Незачет**	**-**